



**XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**  
“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”



**Departamento  
de Idiomas**

**Título: Valoración de la eficacia del  
desarrollo de habilidades oratorias a través  
del aprendizaje del inglés**

**Evento: Las relaciones internacionales en  
el mundo actual: desafíos y oportunidades.**

**Asignatura Inglés I**

**Autoras: P. Asistente. Msc. Alba Zunilda Ferriol Castillo**

**P. Instructor. Lic. Ana Teresa Robaina Lezcano**



**XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**  
“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”

**Título:** Valoración de la eficacia del desarrollo de habilidades oratorias a través de la enseñanza del inglés.

### Resumen

El siglo XXI matizado por el desarrollo de las Tics, la lucha por la supremacía económica, política, religiosa, en el área de las telecomunicaciones, etc. demanda profesionales con habilidades oratorias desarrolladas. Los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura inglés I, esta vez matizados por el desarrollo de habilidades oratorias ha devenido objeto de valoración cuantitativa en el presente trabajo. Dicha asignatura se imparte a los estudiantes del primer año del Instituto Superior de Relaciones Internacionales Raúl Roa. Se asume la concepción metodológica de la enseñanza cooperada se trabaja en equipos o parejas para solucionar diferentes tareas pedagógicas y la teoría de Vygotsky sobre la zona de desarrollo próximo, se tiene en cuenta el nivel de desarrollo alcanzado por los estudiantes y se les proporciona los niveles de ayuda para que puedan alcanzar su zona próxima. Se realizó un pre experimento donde intervinieron todos los estudiantes del grupo. La prueba pedagógica fue la forma evaluativa escogida para evidenciar los resultados.

Title: Assessment of the effectiveness of the development of oratory skills through the teaching of English.

### Abstract

The 21st century colored by the development of ICTs, the fight in the area of telecommunications, for economic, political, religious supremacy, etc, demands professionals with developed oratory skills. The results of the teaching-learning process in the English I subject, this time nuanced by the development of oratory skills, have become the object of quantitative-qualitative assessment in this work. This subject is taught to first-year students of the RaúlRoa Higher Institute of International Relations. It is assumed the methodological conception of cooperative teaching that is why working in teams or pairs to solve different pedagogical tasks



## **XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**

**“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”**

and Vygotsky's theory on the zone of proximal development were taken into account. The level of development reached by the students is taken into consideration. Help is provided as need, so they can reach their nearby area. A pre-experiment was carried out where all the students in the group participated. The pedagogical test was the evaluative form chosen to demonstrate the results.



## Desarrollo

El siglo XXI demanda nuevos retos en todas las esferas de la sociedad, y los profesionales no están exentos. El desarrollo de las TICs, la lucha por la supremacía económica, política, religiosa, en el área de las telecomunicaciones, etc., exigen de más competitividad, de mejores formas de organización del trabajo y de una búsqueda constante de soluciones.

El estudio se realiza en el Instituto Superior de Relaciones Raúl Roa, en el primer año en la asignatura Inglés I. La misma persigue el desarrollo de habilidades orales, escritas, auditivas y lectoras equivalentes a un A1, donde los estudiantes deben poder expresarse en situaciones cotidianas como son las compras, el médico, el restaurant, etc., usando estructuras gramaticales básicas como el presente, pasado y futuro simples, así como el presente perfecto.

Esta investigación tiene como objetivo socializar los resultados obtenidos en la valoración de la eficacia de propiciar el desarrollo de habilidades oratorias a través del aprendizaje del inglés utilizando el trabajo en equipo, en parejas, y grupal, así como teniendo en cuenta la zona de desarrollo próximo en un grupo de estudiantes del ISRI en los cuales se realizó un pre-experimento.

Se entiende por **habilidad** a la formación psicológica ejecutora particular constituida por el sistema de operaciones dominadas que garantiza la ejecución bajo control consciente. Las habilidades son estructuras psicológicas del pensamiento que permiten asimilar, conservar, utilizar y exponer los conocimientos. Se forman y desarrollan a través de la ejercitación de las acciones mentales y se convierten en modos de actuación que dan solución a tareas teóricas y prácticas. (Alvarez de Zayaz, 1997, pág. 67)

Las habilidades son componentes que se desarrollan en el proceso de relación de las distintas actividades del hombre, y comprenden aspectos de su actividad intelectual y práctica.

Según la Real Academia Española, en su vigesimotercera edición, octubre 2014 se define la **oratoria** como el arte de hablar con elocuencia.



**XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**  
“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”

En su tratado nombrado Retorica (367 a 347 a.c ) Aristóteles define la **oratoria** como el arte de hablar con elocuencia con el fin de conmover, convencer, persuadir y deleitar a un auditorio.

Enmarcadas dentro de las **habilidades** blandas, las **oratorias** son la formación psicológica ejecutora constituida por un sistema de operaciones dominadas que garantiza la ejecución bajo control consciente del arte de hablar con elocuencia con el fin de conmover, convencer, persuadir y deleitar a un auditorio. (elaboración propia)

Las mencionadas habilidades revisten gran utilidad para los profesionales que demandan de la comunicación ante una audiencia para transmitir un mensaje que necesita de la comprensión y aprobación de los receptores. De acuerdo con lo planteado por el modelo del profesional de la Licenciatura en Relaciones Internacionales está destinada al logro de un profesional con perfil amplio, que permita el mejor desenvolvimiento de los egresados en las diferentes esferas de las relaciones internacionales y la política exterior cubana competentes al MINREX y a las que asumen otros organismos e instituciones del país, en los planos político, económico, cultural, ideológico y social. (Plan de estudios E, pág.6). De este modo proponemos reflexionar sobre la idea de que no basta con comunicarse, hay que hacerlo explotando todos los recursos, hay que trabajar en los rasgos prosódicos, principios de la textualidad y elementos psicológicos que intervienen en la transición de significados y en el aprendizaje del uso de las Tics, que es el nuevo escenario donde se establecen las relaciones diplomáticas, para estar a la altura de los tiempos.

Se realizó una matriz DAFO para determinar la influencia de las habilidades oratorias para nuestros egresados dando como resultado lo siguiente:

Amenazas del entorno. (Externo)

- Estos profesionales son víctima de persecuciones con el objetivo de minimizar y desacreditar las declaraciones que ofrecen buscando que pierdan popularidad y credibilidad dentro de su país y de la comunidad



## XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.

“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”

mundial y de esa forma lograr cambios políticos en Cuba y beneficios en negociaciones.

- Existe un equipo de trabajo bien organizado, con todos los recursos materiales, humanos y monetarios para atacar todo lo que represente las ideas de la revolución cubana.
- Se recurre a cualquier método para cumplir los objetivos, se difunden noticias falsas, pagan mercenarios dentro y fuera de la isla para visualizar realidades que puedan afectar la imagen de Cuba en el mundo cuando alguien difunde una realidad diferente a la que se quiere construir no dudan en utilizar cualquier táctica para deshacerse de la opinión diferente.
- Técnicas como atacar la persona y no la idea, destruir la autoestima del que transmite el mensaje, ridiculizando la forma de hablar, vestir, los gestos, la postura, la dicción, tergiversando sus palabras, hurgando en la vida privada para encontrar situaciones comprometedoras etc.
- Con el uso extensivo de las TICs ha surgido un nuevo frente de batalla, donde los enemigos de la revolución tienen como ventajas mayor cantidad de años de experiencia, ser nativos de las tecnologías, ser los dueños de las diversas plataformas tecnológicas que son los nuevos campos de batalla, recursos materiales para pagar y entrenar personal, etc.

Oportunidades. (Externo)

- Tenemos acceso a los medios de información, lo que nos permite difundir nuestras opiniones.
- Tenemos amplio apoyo de la comunidad internacional en numerosos temas.
- Tenemos prestigio internacional por nuestras posiciones humanistas, de protección a la ciudadanía, de solidaridad, etc.

Debilidades (Interno)

- Los estudiantes arriban al cuarto año de la carrera y aún presentan dificultades en la expresión oral, teniendo significatividad los errores relacionados con los rasgos prosódicos del habla. Información que se



**XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**  
“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”

obtuvo al participar en los tribunales para evaluar la habilidad de expresión oral y que luego confirmó mediante una encuesta y entrevistas realizada a los profesores del departamento.

- Los estudiantes del primer año de la carrera presentan dificultades importantes en el desarrollo de habilidades oratorias.

**Fortalezas (Interno)**

- contamos con estudiantes capaces y dispuestos a superarse,
- poseemos los recursos tecnológicos a utilizar en la tarea.
- Tenemos los profesores competentes para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje e influir en el desarrollo de habilidades oratorias.

Después de analizar los resultados de la DAFO se determina como estrategia, investigar en el grupo de estudiantes de primer año de la carrera qué aspectos de las habilidades oratorias son los más afectados y diseñar un sistema de actividades para desarrollarlas.

Para dar curso a la investigación se tomó como muestra el grupo de primer año de la carrera de la Licenciatura en Relaciones Internacionales del curso 2024, plan E, con una matrícula de 21 estudiantes, de la modalidad presencial. Se decidió realizar un pre-experimento para determinar qué factores ayudarían a los estudiantes a desarrollar habilidades oratorias. La autora parte de la hipótesis de que si trabajamos en solucionar los problemas presentados por los estudiantes en los indicadores de habilidades oratorias a través del aprendizaje del inglés podemos desarrollar dichas habilidades.

Para demostrar lo anteriormente expuesto se realizaron las siguientes acciones:

1. Se monitoreó el desempeño en las actividades orales.
2. se tabularon los de errores del ejercicio de examen de nivel, y se socializaron y debatieron las deficiencias detectadas, así como sus posibles causas con algunos miembros de experiencia del departamento, se valoró la producción



## XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.

“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”

de estos mismos errores comunicativos en otra asignatura impartidas en español.

3. Se invitó al grupo a participar en una investigación para desarrollar habilidades oratorias y se comenzó a informar acerca de los indicadores y descriptores para medir su desarrollo.
4. Se monitoreó el desarrollo oratorias.
5. Se trabaja con la zona próxima del aprendizaje de los estudiantes.

Para validar la hipótesis planteada se realizaron una prueba de entrada, diversas evaluaciones sistemáticas, una prueba intermedia y una prueba de salida y estos fueron los resultados.

<i>Evaluación</i>	<i>con 5</i>		<i>con 4</i>		<i>con 3</i>		<i>con 2</i>		<i>matricula</i>
<i>P entrada</i>	7	33,3%	6	28,5%	2	9,5%	6	28,5%	21
<i>P intermedia</i>	2	12,5%	8	50,0%	6	37,5%	0	0,00%	16
<i>P salida</i>	12	75,0%	4	25,0%	0	0,00%	0	0,00%	16

Como se puede observar en la prueba de entrada de los 21 estudiantes evaluados 7 poseían dominio alto de la lengua inglesa, 6 medio, y 8 bajo. De los 7 estudiantes con alto dominio, 5 se presentaron a examen de suficiencia y se les convalidó la asignatura, resultado la matricula final de 16 estudiantes. Se realizó una prueba intermedia para evaluar el avance en el desarrollo de las habilidades oratorias, lo que arrojó que 8, el 50% de los estudiantes fueron evaluados con 4 puntos, 2 más que en la primera evaluación, y 6, el 37,5% obtuvieron calificación de 3, 4 estudiantes más que en la primera evaluación y ninguno fue evaluado con 2, a diferencia de los 6 evaluados con 2 en la primera evaluación. En la prueba de salida 12 estudiantes, el 75% obtuvieron 5 puntos y 4, el 25% 4 puntos. Como se observa se ha producido un desarrollo en el desarrollo de las habilidades oratorias.

Las dificultades detectadas en las pruebas de entrada son:





**XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**  
“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”

- prefieren exponer sus trabajos orales solo ante el profesor y no ante el resto del grupo se muestran tímidos,
- no se escucha la voz proyectada o le tiembla,
- no articulan correctamente,
- entonación que simula un robot,
- utilizan chunks.
- errores de pronunciación y gramaticales propios de los estudiantes de ese nivel.

Las dificultades detectadas en las pruebas intermedia son en el indicador de rasgos prosódicos:

- Entonación (Influencia negativa de la entonación del español)
- Acento (Realizan el énfasis de algunas palabras de forma incorrecta.
- Intensidad (Algunos estudiantes tienen un volumen extremadamente bajo)
- Dicción (pronunciación incorrecta de sonidos que no existen en español, no abren la boca para articular los sonidos, uso incorrecto de estructuras, poca fluidez)

Esta investigación está en curso, aquí se expondrán las acciones realizadas hasta el momento de redacción del informe. Para lograr el objetivo de esta investigación se prepara el grupo para producir textos dialogados o monologados en público. Para ello fue preciso trabajar de forma individual o en pareja con todos los estudiantes, ir corrigiendo errores graves en privado y transmitir confianza, expresándoles de forma explícita apoyo, enseñarles técnicas para evitar ponerse nerviosos delante de sus compañeros, asignando tareas individuales y dirigiendo el estudio independiente de forma que los más rezagados pudieran alcanzar un nivel cercano al de sus compañeros.

Posteriormente se orientan actividades o tareas donde los estudiantes se vean obligados a producir textos orales dialogados o monologados. Se crean



**XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**  
“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”

situaciones similares a la vida real que requieran utilizar las funciones comunicativas objetivo de la unidad, por ejemplo, simular en el aula una venta de garaje, para practicar el contenido relacionado con las ventas, se recrea una situación donde los estudiantes son nuevos en la institución escolar y deben presentarse entre ellos, y se crea el espacio para hablar acerca de las profesiones y sus obligaciones de trabajo. La forma de organización puede ser individual o en equipos. Es decisivo que los indicadores y descriptores a utilizar en la evaluación sean informados desde que se oriente la actividad de modo que cada estudiante pueda autoevaluar su desempeño. Se solicita al grupo prestar atención a los errores de sus compañeros para poder señalarlos al final de cada exposición. La detección de errores influye en la nota final de cada estudiante. Si alguien interrumpe la conversación pierde puntos. Después de la actuación de cada pareja o equipo, el grupo hace un análisis de los errores y aciertos y propone una nota. En otra variante los estudiantes que realizan la presentación, proponen su nota después de escuchar el análisis de errores y acierto que propone el grupo. El profesor valora si es acertada o no la evaluación antes de dar la nota final en cualquier variante. Por lo tanto, la forma de evaluación puede ser la coevaluación y la hetero-evaluación.

Se han realizado acciones para solucionar los problemas detectados como son:

- Se informó a los estudiantes acerca de los errores detectados,
- se orientó grabar su voz,
- escuchar canciones y series en la lengua meta,
- leer en alta voz,
- repetir los diálogos estudiados en clases,
- leer los enunciados difíciles de atrás para adelante,
- se han enseñado sonidos del inglés que no existen en español.
- Se elaboró y circuló un documento de Word donde se presentaban los indicadores y descriptores, y se explicó su significado.



**XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**  
“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”

- Se creó un grupo de WhatsApp donde se postean informaciones relacionadas con el contenido de la asignatura y con las habilidades oratorias y como desarrollarlas.

Se realizó un estudio para conocer cuáles son los indicadores para evaluar la habilidad oratoria utilizados en la comunidad científica. De los referentes consultados por la autora resultaron adecuados para esta investigación, los cuales se expondrán a continuación.

La propuesta de ficha de evaluación de expresión oral (discurso) del Instituto Superior Tecnológico Público “Andrés A. Cáceres Dorregaray” San Agustín de Cepas (Anexo 1) propone como indicadores:

- Aspecto contextual
- Aspecto expresivo verbal-físico
- Aspecto del contenido
- Aspecto interno
- Aspecto de participación del público.

Los principios de textualidad para textos dialogados o monologados, orales o escritos, declarados por De Beaugrande and Dressler(1981)y abordados por la Dr. C Bertha G Salvador Jiménez y otros en su libro Discourse Analysis for foreign Language Teacher Education,(2018, pág. 201)son :

- Coherencia
- Cohesión
- Intencionalidad
- Aceptabilidad
- Informatividad
- Situacionalidad
- Intertextualidad



**XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**  
“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”

Teniendo en cuenta el modelo del profesional que se quiere lograr y el contexto de esta investigación se proponen los siguientes de indicadores y descriptores:

INDICADORES	DESCRIPTORES
<b>1. Comunicación no verbal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Presencia (vestimenta)</li><li>➤ Desplazamiento en el escenario.</li><li>➤ Movimientos corporales (mímica, ademanes)</li><li>➤ Dinamismo físico. (energía y concentración)</li><li>➤ Gestos.</li></ul>
<b>2. Rasgos prosódicos.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Entonación (Tono o melodía de la voz)</li><li>➤ Acento (énfasis que ponemos en ciertas palabras o sílabas)</li><li>➤ Pausas (silencios utilizados para separar ideas o tomar aliento)</li><li>➤ Intensidad (Proyección de la voz, volumen pertinente)</li><li>➤ Velocidad de elocución (cantidad de palabras por minuto /200/)</li><li>➤ Ritmo (cadencia o patrón del habla)</li><li>➤ Dicción (pronunciación, uso correcto de palabras y estructuras.</li><li>➤ Emotividad (transmita emociones, estados de ánimo)</li></ul>
<b>3. Textualidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Coherencia. (unidad y sentido del acto del habla y uso de</li></ul>



**XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**  
“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”

	<p>conectores).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Cohesión. Orden de las ideas. Uso de los medios gramaticales, y textuales según el contexto/ la situación.</li><li>➤ Informatividad (grado de novedad de la información)</li><li>➤ Situacionalidad (relevancia del acto del habla de acuerdo a la situación en la que acontece)</li><li>➤ Intertextualidad (respetar el conocimiento previo que tiene el receptor acerca del tema tratado.)</li></ul>
<b>1. Aceptabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Conformidad del público /Aplauso de los asistentes. / Público atento. (sin ruido)</li><li>➤ Trascendencia del mensaje. (importancia)</li><li>➤ Uso correcto del registro.</li></ul>

### **Conclusiones**

1. Es posible adquirir conocimientos de la lengua inglesa desarrollando habilidades oratorias.
2. El trabajo en parejas, en equipo y grupal bien monitoreado desarrolla habilidades blandas beneficiosas para desarrollar una enseñanza cooperada donde un estudiante ayude a otro a adquirir las destrezas necesarias para acortar su zona de desarrollo próximo y poder cumplir la meta que se ha



## **XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**

**“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”**

propuesto alcanzar.

3. El conocimiento de los indicadores y descriptores para evaluar habilidades oratorias permite a los estudiantes autoevaluarse y autogestionar sus saberes con mayor calidad.
4. El trabajo grupal beneficia el desarrollo de habilidades para el debate, la crítica, la autocrítica, el respeto a la opinión del otro, mejora la cohesión grupal.



**XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**  
“Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”

## Bibliografía

### Bibliografía

Alvarez de Zayaz, R. (1997). Hacia un currículum integral y diferenciado. 67.

Betran, C. J. (2022 ). Habilidades oratorias y la mejora en la comunicacion enjovenes de10 mo grado de EGB de la escuela Victor Manuel Rendon , ubicada en Los Rios Ecuador. *Digital publisher ISSN 2588 0705 CEIT*.

de Beaugrande, R. A. (1981). *Einführung in die Textlinguistik. Tübingen:* . Tübingen, Deutschland: Niemeyer.


Jiménez, D. C., Camacho Delgado, A., Montejó Lorenzo, M., Álvarez Céspedes, I., Gonzales Perez, L., Hung Villa, M., & Arzuaga Casí, D. (2018). *Discourse Analysis for foreign Language Teacher Education*. La Habana, Cuba: Felix Varela.

Perez, Z. P., Cortizas Enriquez, Y., & Lazo Suarez , V. (s.f.). Una alternativa de formacion postgraduada para el desarrollo de la oratoria academica en los profesores universitarios. *http revistas.uh.cu rces*.



**XV Seminario de Relaciones Internacionales ISRI 2024.**  
 “Las relaciones internacionales en el mundo actual: Desafíos y oportunidades”

Anexo 1



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO**  
**“ANDRÉS A. CÁCERES DORREGARAY”**  
*San Agustín de Cajal*

**FICHA DE EVALUACIÓN DE EXPRESIÓN ORAL**  
**(DISCURSO)**

APELLIDOS Y NOMBRES: ..... SEMESTRE: .....

CARRERA PROFESIONAL: ..... TURNO: ..... FECHA: .....

TEMA:

Nra.	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	SI	NO	PUNTAJE
01	<b>ASPECTO CONTEXTUAL (Dominio de escenario)</b>			(4 puntos)
	1.1. Presencia (vestimenta).			
	1.2. Etiqueta personal.			
	1.3. Desplazamiento en el escenario.			
02	<b>ASPECTO EXPRESIVO-VERBAL-FÍSICO</b>			(5 puntos)
	2.1. Movimientos corporales (mímica, ademanes).			
	2.2. Gestos			
	2.3. Proyección de la voz (volumen pertinente).			
	2.4. Modulación de la voz (entonación).			
03	<b>ASPECTO DEL CONTENIDO (textual)</b>			(4 puntos)
	3.1. Trascendencia del mensaje (importancia).			
	3.2. Coherencia temática (compresible).			
	3.3. Estructura textual (ideas ordenadas).			
04	<b>ASPECTO INTERNO (PSÍQUICO)</b>			(4 puntos)
	4.1. Dominio de sí mismo (autoconfianza).			
	4.2. Dominio del público (persuasión)			
	4.3. Concentración en el tema (atención interna).			
05	<b>ASPECTO DE PARTICIPACIÓN DEL PÚBLICO</b>			(3 puntos)
	5.1. Conformidad del público			
	5.2. Público atento (sin ruido).			
	5.3. Aplausos de los asistentes.			
<b>PUNTAJE PARCIAL</b>				
<b>PUNTAJE TOTAL</b>				

Lic. Edwin Cordero Ramos